

Information für Schüler-/ Studentengruppen

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Gäste,

Willkommen bei den H-Hotels. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und schöne Tage in unserem Haus.

Vorab möchten wir Ihnen einige Informationen zu unserem Haus geben, um Missverständnisse während Ihres Aufenthaltes zu vermeiden:

- 1. Um andere Gäste des Hauses und unsere Nachbarn nicht zu stören, bitten wir Sie, Ihre Gruppenmitglieder auf die Einhaltung der Nachtruhe ab 22.00 Uhr hinzuweisen. Bitte verhalten Sie sich ab 22.00 Uhr auf den Fluren und in den Zimmern entsprechend leise. Bei groben Verstößen und Auffälligkeiten werden unsererseits 2 Verwarnungen pro Zimmer ausgesprochen. Nach der 2. Verwarnung machen wir von unserem Hausrecht Gebrauch und werden die entsprechenden Zimmer unseres Hauses, egal zu welcher Tageszeit, verweisen, ggf. die gesamte Gruppe.**
2. Bitte rauchen Sie nicht, auch nicht mit elektrischen Zigaretten, in den Zimmern, auf den Fluren und im Aufenthaltes Bereich vor den Aufzügen. Sollten Sie dennoch rauchen, müssen wir Ihnen € 150,00 für eine Spezialreinigung berechnen.
3. Die in den Hotelzimmern befindlichen Rauchmelder anlagen dienen der Lebensrettung von Menschen und Tieren! Daher ist die vorsätzliche Manipulation verboten und wird somit auch strengstens bestraft (ab € 100,00). Die empfindlichen Rauchmelder können schnell Feuealarm auslösen. Bei Zuwiderhandlung haften Sie für die entstehenden Kosten durch den Einsatz der Feuerwehr (ca. € 5.000,00 pro Einsatz).
4. Es ist verboten, aus den Zimmern und Flurfenstern zu steigen. Bei Zuwiderhandlung müssen die entsprechenden Gruppenmitglieder unser Haus verlassen.
5. Die Sicherheitsbügel an den oberen Etagenbetten müssen grundsätzlich in an geklappter Position stehen bzw. bleiben. Bei Entfernen oder Umlegen der Sicherheitsbügel übernimmt das Hotel keine Haftung bei Unfällen. Die Gruppenbegleiter haben dafür Sorge zu tragen, dass dieses eingehalten wird.
6. Es ist ebenfalls nicht gestattet Gegenstände, jeglicher Art, aus den Fenstern zu werfen.
7. Es ist nicht gestattet die Möbel in den Zimmern und in den Gängen zu verrücken.
8. Es ist verboten Gegenstände zwischen die Fahrstuhlüren zu stellen, so dass dieser nicht mehr funktioniert. Die damit verbundenen Reparaturkosten werden sofort in Rechnung gestellt.
9. Bei starker, über das normale Maß hinausgehender Verschmutzung wird eine zusätzliche Reinigungsgebühr erhoben. Sie wird im Einzelfall von unserer Hausdame in Ansprache mit der Direktion festgelegt. Ebenso haften die Gruppenmitglieder für alle von Ihnen verursachten Schäden. **Bei Verlust einer Schlüsselkarte berechnen wir € 5,00.** Am Abreisetag werden die Zimmer außerdem auf Vollständigkeit der Ausstattung geprüft.
- 10. Bitte beachten Sie, dass das Hotelpersonal angewiesen ist, Gruppenmitglieder, die gegen diese Regeln (bes. Punkt 1.und 3.!) verstoßen, des Hauses zu verweisen. Gegenfalls werden wir auch die Polizei einschalten!**
11. **Gruppenleiter und Lehrer sind verantwortlich für die Einhaltung dieser Regeln.** Wir werden Sie bei Bedarf informieren und ggf. auch nachts wecken, wenn es Probleme mit Ihren Gruppenmitgliedern gibt. Zusätzlich wird von der Hotelleitung ein Nachtdienst eingesetzt, der die Durchsetzung kontrollieren wird. Der Nachtdienst übt ebenfalls das Hausrecht aus, hat also u. a. auch die Befugnis, Gäste aus dem Haus zu verweisen.

Zur Kenntnis genommen:

Gruppenname:

Aufenthaltszeitraum:

Verantwortliche Person vor Ort & Mobilnummer:

Unterschrift: